

¡¡Bienvenidos al auténtico OUTLET CASCOS MOTO!! Las presentes Condiciones Generales regulan la relación contractual entre todo usuario (en adelante "Cliente") y el uso del "sitio web" del vendedor (en adelante "OUTLET CASCOS MOTO.COM" MOTOS YCERCU,S.L.). Dichas condiciones son aplicables a todas las ventas realizadas que outletcascosmoto.com (MOTOS YCERCU,S.L.) ofrece como propietario del sitio web. La realización de cualquier pedido implica la aceptación de las Condiciones Generales que supone usted ha leído. Mediante la aceptación de estas Condiciones Generales, el usuario consiente en hacerse de ahora en adelante "Cliente" de nuestro sitio web no pudiendo validar ninguna condición incluida en un pedido que esté en contradicción con las Condiciones Generales detalladas en el sitio web outletcascosmoto.com y sus datos pasaran a formar parte de los ficheros de bases de datos de nuestra sociedad. El tratamiento de estos ficheros será conforme a lo expuesto en la Política de Privacidad.

INFORMACIÓN DE PRODUCTOS E IMÁGENES DEL SITIO WEB Las descripciones de los productos, imágenes o videos mostrados en el sitio web se detallan en referencia a la información facilitada por los correspondientes proveedores de cada artículo, sirviendo estos para aportar una mayor información al cliente, teniendo en cuenta que tienen un propósito orientativo y, en consecuencia, carecen de carácter exhaustivo.

PRECIOS Los precios publicados en outletcascosmoto.com incluyen el IVA vigente, son en Euros y salvo error tipográfico pueden ser modificados en atención a las fluctuaciones del mercado. No obstante, la realización del pedido mediante la cumplimentación del formulario de compra, implica la conformidad con el precio ofertado y con las condiciones generales de venta vigentes en este concreto momento. Una vez formalizado el pedido se entenderá perfeccionada la compra de pleno derecho, con todas las garantías legales que amparan al consumidor adquirente, y desde ese instante los precios y condiciones tendrán carácter contractual, y no podrán ser modificados sin el expreso acuerdo de ambos contratantes.

GASTOS DE ENVIO Los gastos de envío en outletcascosmoto.com (MOTOS YCERCU,S.L.) para Península y Portugal serán de 6 € y de 10 € en el caso de Baleares, en cualquiera de los casos, el coste se añadirá y se reflejará en el importe total de la compra. Es posible que su pedido se envíe a Portes Gratis en compras a partir de 80,00 € para Península y Portugal y a partir de 100 € para Baleares o en promociones temporales identificadas en la web.

FORMAS DE PAGO Antes de finalizar el proceso de compra el cliente puede elegir libremente abonar las compras que realice en outletcascosmoto.com (MOTOS YCERCU,S.L.) mediante:

Transferencia Bancaria: Podrá elegir como forma de pago Transferencia Bancaria. Se informará oportunamente al cliente el número de cuenta una vez finalice el pedido. ¡Importante! En el momento de realizar la transferencia en su banco, indique en el campo concepto, emisor u Ordenante: Nº de pedido o su nombre y apellidos. El pedido se enviará una vez confirmado el ingreso del importe en nuestra cuenta bancaria y el plazo de entrega cuenta a partir de esta fecha. En caso de realizar la transferencia desde el extranjero y para asegurar la recepción del importe no olvide facilitar al banco emisor los códigos BIC e IBAN.

Pago con Tarjeta: Es una forma fácil y 100% segura. Los datos de tu tarjeta serán gestionados directamente por la entidad bancaria que administra la pasarela de pago y nos notificará la realización del pago. En el caso que el TPV nos informara de la denegación de la tarjeta, se cancelará automáticamente el pedido, por lo que el cliente, si lo desea, podría efectuar nuevamente su pedido. Nota: El pedido del cliente no podrá tenerse en cuenta y no será tramitado hasta que el pago haya sido autorizado por su banco. Si efectúa la transferencia desde otra entidad distinta a la que trabajamos nosotros (BANCO SABADELL), el pago de su pedido tarda entre 1 y 3 días en verse efectivo en nuestra entidad, por lo tanto, ese es el plazo

para poder validar el pedido e iniciar el proceso de envío. Pago con PayPal: Podrá realizar el pago de forma segura y rápida a través de su cuenta PayPal que le permite pagar directamente sin comunicar los datos financieros en Internet. En caso de no tener una cuenta PayPal puede pagar con tarjeta de crédito o dándose de alta en PayPal y creando su cuenta. Pago Contra Reembolso: Esta opción permite al cliente pagar en el momento de la entrega. Tiene un incremento de un 5% sobre el valor total de su compra. Este incremento es el coste de tramitación bancaria de la compañía de transporte a outletcascosmoto.com. Esta forma de pago solo es válida en la Península y Baleares. Envíos /Plazos de entrega Al realizar un pedido en outletcascosmoto.com (MOTOS YCERCU,S.L.) el plazo de entrega de nuestros productos en stock será de 24/48 horas Península y Baleares (salvo error en nuestra base de datos), de ser así se notificará de inmediato al cliente. Para los artículos que no dispongamos stock el plazo de entrega será de 7 días laborables, (siempre y cuando el proveedor que nos suministra lo tenga disponible en stock), de no ser así, igualmente se notificará de inmediato al cliente. Intentamos garantizar estos plazos de entrega y que las empresas de transporte los cumplan siempre que sea posible. En poblaciones rurales alejadas de núcleos urbanos no es posible garantizar en ningún caso la entrega en 48 horas. Si alguno de los productos de su pedido, una vez facturado, no estuviera disponible, outletcascosmoto.com (MOTOS YCERCU,S.L.), se compromete, si así lo desea el cliente, a enviar los productos disponibles, y el resto de su compra en un nuevo envío sin coste alguno adicional para el cliente. Si nos fuera imposible servir el resto de la compra le propondremos un artículo de calidad y precio equivalente en sustitución del producto indisponible. En caso de que el Cliente no acepte el producto sustitutivo propuesto, procederemos al reembolso del producto no disponible. Los productos adquiridos se entregarán a la persona y a la dirección indicada en el pedido (salvo que el cliente nos avise de un cambio en dirección de entrega antes de ser enviado por nuestra agencia de transporte). Un pedido se considera entregado en el momento en que el transportista entrega el/los paquetes al cliente y este firma el documento de recepción de entrega.

POLITICAS DEVOLUCIONES Y ANULACIONES Devoluciones: Cumpliendo con la normativa vigente, cualquier artículo comprado en outletcascosmoto.com (MOTOS YCERCU,S.L.) le concede el derecho de devolver cualquier artículo en el plazo de 14 días naturales desde la fecha de recepción por el cliente. Antes de realizar la devolución, tendrá que comunicarlo a través de un correo electrónico a clientes@outletcascosmoto.com indicando el número de pedido, motivo de la devolución y artículo o artículos a devolver. Cualquier artículo, comprado en outletcascosmoto.com, devuelto en su embalaje original, precintado y en perfectas condiciones será aceptado sin más. Si la causa de la devolución fuese que el artículo devuelto es defectuoso o no corresponde a lo solicitado en el pedido, outletcascosmoto.com correrá con los gastos de la devolución y nuevo envío. Si el motivo de la devolución es que el pedido no le satisface, le reembolsaremos el importe de los artículos de su compra, pero no los gastos de envío ni los gastos de devolución. En outletcascosmoto.com (MOTOS YCERCU,S.L.) ofrecemos una política de devoluciones innovadora y si el motivo de devolución es por error del cliente o quisiera cambiarlo por otro distinto, colaboraremos con el 50% de descuento en el coste del transporte del nuevo envío. En el momento que nos notifique dicha devolución, le enviaremos el procedimiento para gestionar la misma. No se abonará ni cambiará ningún artículo en tanto que el mismo no haya sido recibido y examinado. Deberá incluirse junto al producto una copia del justificante de compra y del albarán de entrega, donde se indique los productos devueltos y el motivo de la devolución. No podrán

tampoco devolverse los paquetes en los que no conste ningún elemento adjunto que permita identificar al remitente (nº de pedido, nombre, dirección, ... etc.). No se aceptarán paquetes de devoluciones a Portes Debidos o Contra Reembolso, en tal caso outletcascosmoto.com (MOTOS YCERCU,S.L.) no se hará responsable de los costes y gastos ocasionados al cliente. En el caso de que la devolución no fuera aceptada por el proveedor por entender que el producto hubiera sido utilizado, estos productos permanecerán en nuestro almacén para ser recogidos por el cliente (en un período no superior a 30 días desde su devolución). Si el cliente quisiera recuperar la mercancía mediante nuevo envío, el coste de transporte será a cargo del cliente. Si el motivo de la devolución es por defecto del artículo o por error en el envío, outletcascosmoto.com (MOTOS YCERCU,S.L.) procederá a la recogida y envío del artículo comprado en perfecto estado sin coste alguno para el cliente. Anulaciones de un pedido: Si la anulación del pedido llega antes de la salida de mercancía, el cliente no tendrá ningún gasto. En el caso de una anulación después de la salida del pedido, el cliente tendrá a su cargo los gastos del envío así como los gastos de devolución de este mismo pedido. El reembolso del pedido se realizará en un plazo no superior a 14 días. GARANTÍAS El cliente se favorece de la garantía ofrecida por los fabricantes de cada artículo. Los defectos o deterioros causados por un incorrecto uso o manipulación del material y los desgastes generados por el uso normal del mismo quedan fuera de toda garantía. En caso de defecto de fabricación en el artículo nos comprometemos a reparar gratuitamente, reemplazar por uno nuevo o efectuar el correspondiente abono. En este caso todos los gastos de devolución del producto y envío del nuevo producto o el mismo reparado, corren a cuenta de outletcascosmoto.com (MOTOS YCERCU,S.L.) El consumidor deberá informarnos de la falta de conformidad del producto en el plazo de 14 días hábiles desde que tuvo conocimiento de ella mediante un email de que desea devolver un producto. De esta manera, organizaremos la devolución de la manera más idónea. En el caso que el problema de dicho producto no es garantía, será el consumidor quien pague los posibles gastos adicionales que se originen por dicha devolución. PROTECCION DE DATOS / POLITICA DE PRIVACIDAD Los datos personales que el cliente debe facilitarnos son indispensables para el envío de los pedidos y redacción de las facturas. La ausencia de estos datos conllevará a la anulación automática de los pedidos. Al inscribirse en el sitio web, el cliente se compromete a proporcionarnos datos personales válidos, que permitan la prestación del servicio por parte de Outletcascosmoto.com (MOTOS YCERCU,S.L.) y la correcta identificación del cliente registrado, así como el envío de información y publicidad de los diferentes productos y ofertas o concursos que podamos ofrecer en nuestro sitio web. Outletcascosmoto.com (MOTOS YCERCU,S.L.) protegerá los datos conforme a la normativa vigente establecida en la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal e informamos al Cliente que los referidos datos serán incluidos en un fichero para su tratamiento automatizado prestando el cliente su consentimiento al citado tratamiento mediante la aceptación de esta Política de Privacidad. De acuerdo con la legislación vigente, todos los clientes de outletcascosmoto.com (MOTOS YCERCU,S.L.) tienen el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos. También pueden manifestar su deseo de no recibir ningún tipo de publicidad contactando por email a clientes@outletcascosmoto.com. Le recordamos que es aconsejable que guarde una copia de los datos contenidos en los productos comprados. Outletcascosmoto.com (MOTOS YCERCU,S.L.) no se responsabiliza de cualquier pérdida de datos, archivos o en general, de cualquier daño que resultara de un fallo de copia de seguridad por parte del cliente de los

datos contenidos en los productos adquiridos. **NAVEGACION, ACCESO Y SEGURIDAD** El acceso y navegación en este sitio web supone aceptar y conocer las advertencias legales, condiciones y términos de uso contenidas en ella. Outletcascosmoto.com (MOTOS YCERCU,S.L.) realiza los máximos esfuerzos para que la navegación se realice en las mejores condiciones y evitar los perjuicios de cualquier tipo que pudiesen ocasionarse durante la misma. Este sitio web ha sido diseñado para soportar los navegadores más utilizados (Explorer, Chrome, Firefox, Safari, Opera). Outletcascosmoto.com (MOTOS YCERCU,S.L.) no se hace responsable de los perjuicios, de cualquier índole, que pudieran ocasionarse a los usuarios por la utilización de otros navegadores o versiones distintas de los navegadores para los que ha sido diseñada la página web. El acceso a este sitio web se realiza en un entorno no seguro, por lo que la información se transmite de forma no cifrada. Outletcascosmoto.com (MOTOS YCERCU,S.L.) no se responsabiliza ni garantiza que el acceso a este sitio web sea ininterrumpido o que esté libre de error. Tampoco se responsabiliza o garantiza que el contenido o software al que pueda accederse a través de este sitio web, esté libre de error o cause un daño. En ningún caso outletcascosmoto.com (MOTOS YCERCU,S.L.) será responsable por las pérdidas, daños o perjuicios de cualquier tipo que surjan por el acceso y el uso de la página web, incluyéndose pero no limitándose, a los ocasionados a los sistemas informáticos o los provocados por la introducción de virus, outletcascosmoto.com (MOTOS YCERCU,S.L.) no se hace responsable de los daños que pudiesen ocasionarse a los usuarios por un uso inadecuado de este sitio web.

CONTRASEÑAS Outletcascosmoto.com (MOTOS YCERCU,S.L.) facilitará el uso de contraseñas personales al usuario que se registre como tal en el sitio web. Dichas contraseñas servirán para el acceso a los servicios prestados por medio del Sitio Web. El usuario deberá mantener bajo su exclusiva responsabilidad las contraseñas en la más estricta y absoluta confidencialidad, asumiendo, por tanto, cuantos daños o consecuencias de todo tipo se deriven del quebrantamiento o revelación del secreto. Por razones de seguridad, la contraseña de acceso telemático a los servicios vinculados al Sitio Web podrá ser modificada en todo momento por el usuario. El Usuario se compromete a notificar a outletcascosmoto.com de forma inmediata cualquier uso no autorizado de su contraseña, así como el acceso por terceros no autorizados a la misma.

PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL Outletcascosmoto.com (MOTOS YCERCU,S.L.) es una marca de CIF/VAT ESB-66575622 por lo que queda expresamente prohibido cualquier uso, de la misma o de cualquier signo identificativo similar que pueda llevar a confusión sobre su origen o titularidad por terceros sin previa autorización por escrito de Outletcascosmoto.com (MOTOS YCERCU,S.L.). El sitio web outletcascosmoto.com, outlethelmets.com, outletcapacetsmoto.com, outletcaschimoto.com, outletcasquesmoto.com y outletmotorradhelme.com son dominios registrados por CIF/VAT: ESB-66575622 . Estos dominios y la marca no pueden ser utilizados, salvo previa autorización expresa y por escrito por nuestra parte que ostentamos todos los derechos sobre el contenido, diseño y código fuente del Sitio Web y, en especial, con carácter enunciativo pero no limitativo, sobre las fotografías, imágenes, textos, logos, diseños, marcas, nombres comerciales, sonidos y datos que se incluyen en el Sitio Web. Según normativa vigente española e internacional relativa advierte a Clientes y Usuarios de que tales derechos están protegidos por la legislación a la propiedad intelectual e industrial. Asimismo, y sin perjuicio de lo anterior, el contenido de este Sitio Web también tiene la consideración de programa informático, y, por lo tanto, le resulta también de aplicación toda la normativa española y comunitaria europea vigente en la materia. Queda expresamente prohibida la reproducción

total o parcial de este Sitio Web, ni siquiera mediante un hipervínculo, ni de cualquiera de sus contenidos, sin la previa autorización expresa y por escrito de CIF/VAT ESB-66575622

Asimismo queda totalmente prohibida la copia, reproducción, adaptación, modificación, distribución, comercialización, comunicación pública y/o cualquier otra acción que comporte una infracción de la normativa vigente española y/o internacionales en materia de propiedad intelectual y/o industrial, así como el uso de los contenidos de la web si no es con la previa autorización expresa y por escrito de nuestra parte. No se podrá alterar, cambiar, modificar, o adaptar este sitio web. Sin embargo outletcascosmoto.com (MOTOS YCERCU,S.L.) se reserva la facultad de realizar, en cualquier momento, cuantos cambios y modificaciones estime convenientes, pudiendo hacer uso de tal facultad en cualquier momento y sin previo aviso, en lo referente a la disponibilidad de sus productos y campañas. Outletcascosmoto.com (MOTOS YCERCU,S.L.) informa que no concede licencia o autorización expresa o implícita alguna sobre los derechos de propiedad intelectual y/o industrial o sobre cualquier otro derecho o propiedad relacionado, directa o indirectamente, con los contenidos incluidos en el Sitio Web.

SEGUIMIENTO DE PEDIDOS En todo momento podrá estar informado de la situación de su pedido, accediendo al apartado "SEGUIMIENTO" del pedido, donde se le detallará el estado de su pedido en tiempo real. En el caso que quiera más detalles, pueden contactar con nosotros en clientes@outletcascosmoto.com y le proporcionaremos más información de su pedido y como localizar el envío mediante la agencia de transporte que haya sido enviado.

PREGUNTAS/ ATENCIÓN AL CLIENTE Para cualquier duda o pregunta que pueda surgirle puede enviarnos un correo a info@outletcascosmoto.com, y le responderemos tan pronto como nos sea posible. Antes de contactar les aconsejamos que accedan al apartado "FAQS" donde se les da respuesta a las preguntas más frecuentes.

MODIFICACION DE LAS CONDICIONES GENERALES Outletcascosmoto.com (MOTOS YCERCU,S.L.) se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento y sin previo aviso, la presentación y configuración del Sitio Web, así como las Condiciones Generales y Política de Privacidad. Clientes y usuarios siempre dispondrán de estas Condiciones Generales en un sitio visible, libremente accesible para cuantas consultas quiera realizar. Los Clientes y Usuarios deberán leer atentamente estas Condiciones Generales cada vez que accedan al Sitio Web. En cualquier caso, la aceptación de las Condiciones Generales será un paso previo e indispensable a la contratación de cualquier producto o servicio disponible a través del Sitio Web y estas serán vigentes desde el mismo momento de su publicación en el sitio web.

CONTENIDO E INFORMACION Outletcascosmoto.com (MOTOS YCERCU,S.L.) se reserva el derecho a modificar la oferta comercial presentada (modificación sobre productos, precios, promociones y otras condiciones comerciales y de servicio) en cualquier momento.